

سیستم مدیریت منابع سازمانی قو



**مقایسه سامانه‌های جامع مدیریت منابع سازمانی:
Microsoft Dynamics , NetSuite & Swan**

توسعه سیستم‌های فناوری خیره

❖ مقدمه ❖

معرفی قابلیت‌های جدیدی که ERPها امروزه ارائه می‌دهند:

در ۱۵ سال گذشته، تکنولوژی‌های جدید سازمان‌های بزرگ و کوچک را به این وا داشته که تغییراتی را بر مبنای پویایی که توسط چشم‌اندازهای جدید مدیریتی ایجاد شده است را در مجموعه‌های خود اعمال کنند. پیاده‌سازی ERPها یک گام موثر است که بسیاری از کسب و کارها برای کمک به سازماندهی و بهینه‌سازی تجارت خود از آن بهره می‌برند.

نرم‌افزارهای تجاری متعددی در سطح بازار موجود است که البته تعداد بالایی از آن‌ها بر روی نیازهای کسب و کارهای بزرگ تمرکز دارند. این مقاله به شما کمک می‌کند که یک دانش مناسب نسبت به ویژگی‌های ارائه شده توسط سامانه‌های ERP برای کسب و کارهای متوسط و کوچک با تاکید بر راهکارهای ابری بدست آورید.

سامانه‌های ERP مبتنی بر فضای ابری راهکارهایی را ارائه می‌دهد که نسبت به روش‌های سنتی در ERPها که به صورت محلی نصب می‌شود دارای مزایای بیشتری می‌باشد که تاثیر این تفاوت‌ها اکثرا در کسب و کارهای کوچک قابل مشاهده می‌باشد. سامانه‌های ERP مبتنی بر فضای ابری غالبا دارای انعطاف بالا و تطبیق بالا با کسب و کارهای در حال توسعه می‌باشد. در اکثر مواقع هزینه‌ی راه‌اندازی و نگهداری مبلغ کمی است زیرا معمولا هزینه‌ها در بحث جواز استفاده از برنامه یا همان لایسنس‌ها گنجانده می‌شود.

مقایسه ویژگی‌ها:

به منظور انجام یک مقایسه عادلانه، باید جدولی متشکل از مهمترین ویژگی‌ها که شامل ده دسته‌بندی می‌باشد را پیاده‌سازی کرد: فروش، مدیریت روابط با مشتری، مالی و حسابداری، بازاریابی، مدیریت انبار، تولید، خریدها، خدمات و پروژه‌ها، منابع انسانی و قابلیت استفاده و بهره‌وری.

این دسته بندی تقریبا شامل تمامی چیزهای مورد نیاز برای مدیریت، توسعه و تکامل عملیات‌های تجاری در کسب و کارهای متوسط و کوچک می‌باشد. سه محصولی که توسط ما مورد بررسی قرار داده می‌شود شامل نرم‌افزارهای مکملی می‌باشد که توسط شرکای تجاریشان پیاده‌سازی شده است. چه NetSuite و چه Swan دارای یک فروشگاه نرم‌افزاری عمومی می‌باشند. حال با توجه به اینکه این فروشگاه در Microsoft Dynamics موجود نیست در صورت نیاز به ماژول‌های اضافی شما باید با هرکدام از شرکای تجاری Microsoft Dynamics به صورت جداگانه ارتباط برقرار کنید. به استناد به این موضوع که هرکدام از این ماژول‌های جداگانه برای استفاده نیاز به هزینه‌های اضافی نسبت به هسته اصلی برنامه‌ها دارد لذا ما در این مستند فقط قابلیت‌هایی را مورد بررسی قرار می‌دهیم که در پکیج استاندارد نرم‌افزارها موجود می‌باشند. ما همچنین لیست جامعی از شرایط قیمت گذاری داریم که به مقایسه هزینه و مزایا برای هر راه‌حل کمک می‌کند.

در پایان این مقاله به استناد به مشاهدات در روند بازار و رضایتمندی مشتری و همچنین بیان راه‌حل‌های جهانی برای کسب و کارهای متوسط و کوچک به یک جمع‌بندی خواهیم رسید.

Microsoft Dynamics NAV

مایکروسافت نرم افزار Microsoft Dynamics NAV بعنوان بخشی از خانواده Microsoft Dynamics در زمینه سیستم های ERP عرضه نمود. این نرم افزار می تواند با میزبانی the Microsoft Azure Cloud (با یک هزینه اضافی) نیز عرضه شود. این سامانه در دو مدل مختلف لایسنس به بازار عرضه می شود: لایسنس دائمی و اشتراک از طریق خدمات دهندگان خارجی

◆◆ "راهکارهای کسب و کاری که مختص نیازهای شما طراحی شده است" ◆◆

Microsoft Dynamics NAV ۲۰۱۶ به دو نسخه مجزا تقسیم شده است: پکیج شروع کننده (starter pack) که شامل توابع اصلی در زمینه های مالی، خدمات حرفه ای و توزیع می باشد. پکیج تعمیم داده شده (extended pack) که علاوه بر موارد بالا شامل مدیریت تولید و انبار نیز می باشد. برای استفاده از پکیج تعمیم داده شده ابتدا نیاز به خرید پکیج شروع کننده می باشد. ادامه برای مقایسه ما از نسخه تعمیم داده شده Microsoft Dynamics NAV استفاده می کنیم.

بیش از یک میلیون کاربر - بیش از ۱۶۵ کشور در سرتاسر جهان - ۱۱۷۰۰۰ سازمان استفاده کننده - رتبه ۱ در جهان

NetSuite

NetSuite یک راهکار یکپارچه برای کسب و کارهای متوسط تا بزرگ می باشد. NetSuite سامانه مدیریت کسب و کار خود را به چهار محصول جداگانه تقسیم می کند: NetSuite ERP برای انبارها، زنجیره تامین و مسایل مالی؛ NetSuite CRM برای فروش و بازاریابی؛ NetSuite Commerce برای وبسایت و فروش اینترنتی و در آخر NetSuite PSA برای مدیریت پروژه. قسمت های مختلف سیستم می توانند به صورت جداگانه خریداری شوند که این سبب می شود مشتری قابلیت تطبیق پذیری بالاتری داشته باشد.

◆◆ "یک سیستم مدیریتی کسب و کار، امور مالی، مشتریان و تبلیغات را به هم متصل می سازد." ◆◆

NetSuite نسخه ای را عرضه کرده که مختص سازمان های چندملیتی می باشد که به oneworld معروف است. این نسخه علاوه بر قابلیت های چهارگانه بالا دارای یکسری امکانات اضافی است که برای سازمان های چندملیتی پیاده سازی شده اند. از این امکانات اضافه می توان به مدیریت شرکت های زیرمجموعه، پشتیبانی از واحدهای پولی متنوع، پشتیبانی از استانداردهای متنوع برای حسابداری و نیازمندی های مالیاتی اشاره کرد. به منظور انجام یک مقایسه عادلانه ما یک سیستم یکپارچه NetSuite با تمامی قابلیت های بیان شده در بالا را در نظر می گیریم.

۳۰۰۰۰ سازمان استفاده کننده - ۱۶۰ کشور - ۳۱۲ برنامه های متنوع در فروشگاه Suite - رتبه ۱ فروش سامانه ERP بر پایه فضای ابری

Swan Online

Swan یک سامانه مبتنی بر فضای ابری است که در دو نسخه عرضه شده است. این سیستم دارای تعداد زیادی ماژول می باشد که کوچکترین نیازهای کسب و کارها تا بزرگترین آنها توسط این ماژولها پوشش داده می شود.

◆◆ "مدیریت دنیای کلان فناوری با تکنولوژی هوشمند توسعه فناوری خبره" ◆◆

سامانه مدیریت منابع سازمانی swan به طور تخصصی راه حل هایی مختص رفع نیازهای کسب و کارهای متوسط و کوچک ارائه می دهد. در این راهکار پیشرفته ماژولار هر تابع کسب و کار توسط نرم افزار مربوط به خود کنترل می شود. این راهکار به کسب و کارهای در حال توسعه این قابلیت را می دهد که در ابتدا کار با تعداد کمتری از ماژولها شروع به کار کنند و در صورت تغییر نیازهایشان از ماژول های بیشتری استفاده کنند. در این مقایسه ما از نسخه آخر ارائه شده استفاده می کنیم. قسمت منحصر به فرد این سامانه این است که، کاملاً قابلیت سفارشی سازی شدن را دارا می باشد. بیش از ۳۰ زیرسیستم مورد تایید که قابلیت پوشش دادن محدوده های گسترده ای از نیازهای کسب و کارها را دارا میباشند، در داخل این سامانه موجود می باشد. همگی این زیربرنامه ها به صورت یکپارچه و متصل به یک دیتابیس فعالیت می کنند.

بیش از ۳۰ ماژول کاربردی - سفارشی سازی شده برای بیش از ۴۰ صنعت متفاوت - ۵ مدل متفاوت پشتیبانی - تیم پشتیبانی ۲۴ ساعته

مقایسه‌ی قابلیت‌ها

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	فروش
فروش BYB			
✓	✓	✓	قیمت دادن به سفارش
✓	✗	✗	امضای الکترونیکی
✓	✓	✗	پرداخت آنلاین
✓	✗	✗	قالب قیمت‌دهی
✓	✓	✗	بیش‌فروشی و فروش جانبی
✓	✗	✗	مدیریت اشتراک
فروش در فروشگاه			
✓	✗	✗	پایانه فروش (خرده‌فروشی)
✓	✗	✗	پایانه فروش (رستوران)
فروش آنلاین			
✓	✓	✗	تجارت الکترونیک
✓	✗	✗	یکپارچه‌سازی با eBay
محصولات پیشرفته			
✓	✓	✓	گزینه‌ها چند ریختی
✓	✓	✓	محصولات سفارشی
✓	✓	✓	کیت‌ها

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	مدیریت ارتباط با مشتری
فرایند فروش			
✓	✓	✗	افزایش دادن لیدها
✓	✗	✗	امتیازدهی به لیدها
✓	✓	✓	مدیریت لیدها
✓	✓	✓	مدیریت فرصت‌ها
✓	✓	✓	مدیریت مسیر فروش
✓	✓	✓	مدیریت بخش‌های مرتبط با مجموعه
ابزار ارتباطی			
✓	✓	✓	چند آدرسی مشتریان
✓	✓	✓	تماس‌ها / ملاقات‌ها / ایمیل‌ها
✓	✗	✗	VOIP
✓	✓	✓	یکپارچه‌سازی با پست الکترونیکی
✓	✗	✗	ارتباط زنده
✓	✓	✗	تاریخچه کامل مشتریان
✓	✓	✗	قالب پست‌ها الکترونیکی
✓	✓	✓	تحلیل فرصت‌ها

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	مالی و حسابداری
فرایندهای داخلی			
✓	✓	✓	حسابداری تحلیلی
✓	✗	✓	هشدارها
✓	✓	✓	بودجه
✓	✓	✗	هزینه‌ها
✓	✓	✓	مدیریت سرمایه‌ها
✓	✓	✓	ارزشیابی در آن واحد انبار
✓	✓	✓	گزارش‌دهی تحلیلی
عملیات‌های روزانه			
✓	✗	✓	رابط بانکی / یکسانسازی اتوماتیک
✓	✗	✓	سازگاری سریع
✓	✓	✓	درآمد معوق
✓	✓	✓	مدیریت چک‌ها
مدیریت صورتحساب			
✓	✓	✓	مدیریت صورتحساب‌ها
✓	✗	✗	ارسال گروهی (ایمیل)
✓	✗	✓	پیگیری اشخاص مرتبط
✓	✗	✓	اتوماسیون پرداخت
بین‌المللی			
✓	✓	✗	بین‌المللی
✓	✓	✓	چند سازمانی
✓	✓	✓	واحدهای پولی متنوع

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	بازاریابی
اقدامات			
✓	✓	✗	ارسال توده‌ای ایمیل
✓	✓	✗	وبلاگ / SEO / صفحات وب
✓	✗	✗	رویدادها
✓	✓	✗	اتوماسیون بازاریابی
✓	✗	✗	ویراستار صفحه به صورت کشیدن و رهاکردن
✓	✓	✓	کمپین بازاریابی
✓	✓	✓	قسمت مخاطبین
پیگیری			
✓	✗	✗	نظرسنجی
✓	✓	✗	بازاریابی بر اساس کلمات کلیدی
✓	✓	✗	ردگیری ویزیتورها
✓	✗	✗	مدیریت شبکه‌های اجتماعی

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	مدیریت انبار
✓	✓	✓	مدیریت اساسی انبار
مسیریابی			
✓	✗	✓	چند انباری (برای یک شرکت)
✓	✓	✓	برداشتن / پک کردن / ارسال
محصولات			
✓	✓	✓	قابلیت درگیر، LOTS شماره سریال
✓	✓	✗	تاریخ انقضا
✓	✓	✓	واحدهای اندازه‌گیری متنوع
گزارش‌گیری			
✓	✓	✓	انبارش تجهیزات
✓	✓	✗	گزارشات همیشگی
✓	✓	✓	پیشبینی
بهره‌وری			
✓	✗	✓	قوانین لجستیکی
✓	✓	✓	مخزن / برداشت
✓	✓	✗	پشتیبانی از بارکد
✓	✓	✗	پرتال مشتریان
✓	✓	✗	یکپارچه سازی با شرکت‌های ارسال

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	تولید
اقدامات			
✓	✓	✓	زنجیره‌ی تامین تولید (MRP)
✓	✓	✓	مسیردهی
✓	✓	✓	دستور سرهم کردن
✓	✓	✓	هزینه کردن
✗	✗	✗	چرخه تولید محصول (PLM)
✗	✗	✓	برگه‌های کار
✓	✓	✓	قابلیت ردگیری
✗	✗	✗	مدیریت کیفیت
✓	✓	✓	مدیریت تعمیر
✓	✗	✗	نگهداری
زمان بندی و نقشه راه			
✓	✓	✓	زمان بندی
✓	✓	✓	تنوع محصولات
✓	✓	✓	BOM چند سطحی

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	خرید
خرید			
✓	✓	✓	درخواست قیمت گیری
✓	✗	✗	مناقصه خرید
✓	✓	✓	قیمت گذاری و تخفیف
فرایند تکمیل کردن			
✓	✓	✓	تقاضا برای تولید
✓	✓	✓	قانون مقدار حداقلی در انبار
✗	✓	✓	برنامه ریزی برای تقاضا مشتریان
مدیریت			
✓	✓	✓	کنترل صورتحساب
✓	✓	✓	کنترل پذیرش

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	خدمات و پروژه‌ها
✓	✓	✓	مدیریت اصلی پروژه
✓	✗	✗	/Lean Approach Kanban View
✓	✗	✓	نقشه راه
مشتری مداری			
✓	✓	✗	پشتیبانی
✓	✓	✓	برگه زمانی
✓	✓	✗	یکپارچه سازی توسط ایمیل

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	منابع انسانی
✓	✓	✓	استخدام
✓	✓	✗	ارزیابی
✓	✓	✓	خروج / تعطیلات
✓	✗	✗	مدیریت ناوگان
✗	✓	✗	حقوق و دستمزد
✓	✓	✗	هزینه‌ها

SWAN	NetSuite	Microdoft Dynamics	قابلیت استفاده و بهره‌وری
قابلیت استفاده			
✓	✓	✓	رابط کامل وب
✓	✗	✗	فروشگاه تم
✓	✗	✗	کاملا واکنشگرا
✓	✗	✓	نرم افزار تلفن همراه
✓	✗	✗	چت و ایمیل آنی
✓	✗	✗	گزارش دهی داینامیک
✗	✗	✓	سپورت کامل صفحه کلید
✓	✓	✓	میانبرهای صفحه کلید
✓	✓	✓	چند زبان بودن
رابط کاربری			
✓	✗	✗	Kanban
✓	✗	✓	Gnatt
✓	✓	✓	تقویم

خدمات پیاده‌سازی

برای Microsoft Dynamics پیاده‌سازی معمولاً توسط شرکای محلی صورت می‌پذیرد. در رابطه با سامانه NetSuite پیاده‌سازی مستقیماً توسط فروشنده انجام می‌شود. در رابطه با Swan پیاده‌سازی معمولاً پس از انجام چندین جلسه نیازسنجی با سفارش‌دهنده، نرم‌افزار در حله‌ی اول با توجه به نیازهای بررسی شده سفارشی‌سازی شده و سپس توسط خود مجموعه پیاده‌سازی می‌شود. هزینه‌ی پیاده‌سازی در Dynamics و NetSuite معمولاً به صورت موردی و پروژه‌ای تفاوت‌های چشمگیری دارد. در Swan این هزینه‌ها هم به صورت پکیجی و هم به صورت ماژولار قابل محاسبه است.

پیشنهادات

اکثر پیشنهادات در MS Dynamics مدت زمان یکساله دارد. NetSuite معمولاً بر اساس قراردادهای چندساله می‌فروشد که در صورت بلند مدت بودن قرارداد تخفیفی تا حداکثر ۲۵٪ را در نظر می‌گیرد. در Swan علاوه بر پیشنهادات ویژه برای قراردادهای بلند مدت، پیشنهاداتی نیز برای معرفی مشتری در نظر گرفته شده است که این پیشنهادات می‌تواند تا سقف ۵۰٪ باشد.

نتیجه‌گیری

هدف از این مقایسه تا حد امکان سعی شد که منصفانه باشد. در صورتی که احساس می‌کنید، معیار مهمی در این مقایسه استفاده نشده است لطفاً با پست‌الکترونیکی info@EITD.ir ارتباط برقرار کنید. قالباً در کسب و کارهای متوسط و کوچک احساس نیاز به همچنین نرم‌افزارهایی به صورت ملموسی حس می‌شود؛ اما به دلیل ترس از پیچیدگی این نرم‌افزارها، مدیران کمتر به سراغ این راهکارها می‌آیند. برای شرکت‌های در حال رشد، خیلی به صرفه‌تر است که یک راهکار نرم‌افزاری کوچکی را شروع کرد و به مرور زمان با اضافه کردن امکانات به این راهکار، کسب و کار خود را گسترش دهیم. در اکثر موارد کاربردی، راهکار ماژولار و منعطف بهترین کارایی را برای کسب و کارهای متوسط و کوچک دارد که نیز سبب می‌شود که آن کسب و کار آزادی عمل بیشتری برای تطبیق با تغییرات کسب و کار خود بدست بیاورد.

نیازهای تجاری همواره در حال نوسان هستند بالاخص در شرکت‌های در حال توسعه این موضوع بیشتر درک می‌شود. با توجه به در دسترس تر شدن راهکارهای دینامیک و قوی، راهکارهای سنتی برای کسب و کارهای متوسط و کوچک در حال منسوخ شدن است. انتخاب بهترین گزینه که برای کسب و کار شما کارآمد باشد منوط به وضعیت کسب و کار شما در زمان حال نیست بلکه بسته به این است که در آینده چه راهکاری برای کسب و کار شما مناسب است. تهیه نقشه‌راه بلند مدت برای رسیدن به موفقیت توسط یک سامانه قابل تطبیق می‌تواند یک راهکار کلیدی برای توسعه و گسترش بلند مدت کسب و کار شما باشد.

سیستم مدیریت منابع سازمانی قو

توسعه سیستم‌های فناوری خبره



info@eitd.ir



+۹۸۲۱ ۲۲۵۴۳۶۱۸



ایران، تهران، خیابان اختیاریه شمالی، خیابان شهید دوقوز، پلاک ۲۲، واحد ۴